**Консультационный центр для потребителей**

**Специалисты Консультационного центра проводят консультации (устные и письменные) по вопросам:**

* торговли (продовольственные и промышленные товары); недвижимости (купля-продажа квартир); общественного питания;
* оказания платных услуг в т.ч. гостиничных; туристских, сервисного обслуживания; связи (стационарная, сотовая, телевизионное вещание, радиовещание, киновидеообслуживание, почта, телеграф); бытовых (прокат, парикмахерские, химчистка, пошив и ремонт одежды, обуви); образования; медицинских; ветеринарных; потребительского кредита; ипотеки; вкладов; транспортных услуг (воздушный, железнодорожный, автомобильный); строительства;
* по составлению претензий, исковых заявлений в суд, апелляционных, кассационных жалоб на решения суда. В том числе консультации в составлении исковых заявлений к туристическим фирмам, оформляющим гражданам, пожелавшим выехать на отдых за пределы Российской Федерации.

**Консультационный центр расположен по адресу:**  
г. Омск, ул. Гусарова, дом 27, каб. 312, телефон**:** **25-34-25**.  
([схема проезда - карта, остановки транспорта «Булатова», «Центральный рынок», «ТК Флагман», «Фрунзе»](https://www.omsksanepid.ru/index013.php#addressgus))  
  
**Для жителей Омской области действуют**[**консультационные пункты для потребителей**](https://www.omsksanepid.ru/index013.php#branch)[**https://www.omsksanepid.ru/index013.php#branch**](https://www.omsksanepid.ru/index013.php#branch) **в районах**  
  
**Время работы:**  
понедельник – пятница с 8:30 до 17:00.  
обеденный перерыв с 13:00 до 13:30.

**Консультирование по вопросам защиты прав потребителей  
посредством общественной приемной МФЦ**

        В рамках релизации проекта "МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций" по поручению Управления Роспотребнадзора по Омской области **ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области" принимает участие в консультировании физических и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей**.  
        **Юрисконсульты ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Омской области" проводят консультации по средам с 14:00 до 16:00 часов.**Если у Вас есть вопросы по защите прав потребителей, Вы можете воспользоваться данным ресурсом и получить консультацию квалифицированного специалиста посредством видеосвязи.  
        **Запись на консультацию осуществляется на сайте МФЦ – Общественные приемные органов власти и организаций"**, [**ссылка на запись**](https://helponline.xn----ttbebjtrq.xn--p1ai/departments/3). <https://helponline.xn----ttbebjtrq.xn--p1ai/departments/3>